



# CONTRAT DE SERVICE PUBLIC 2024-2028

**TEC**



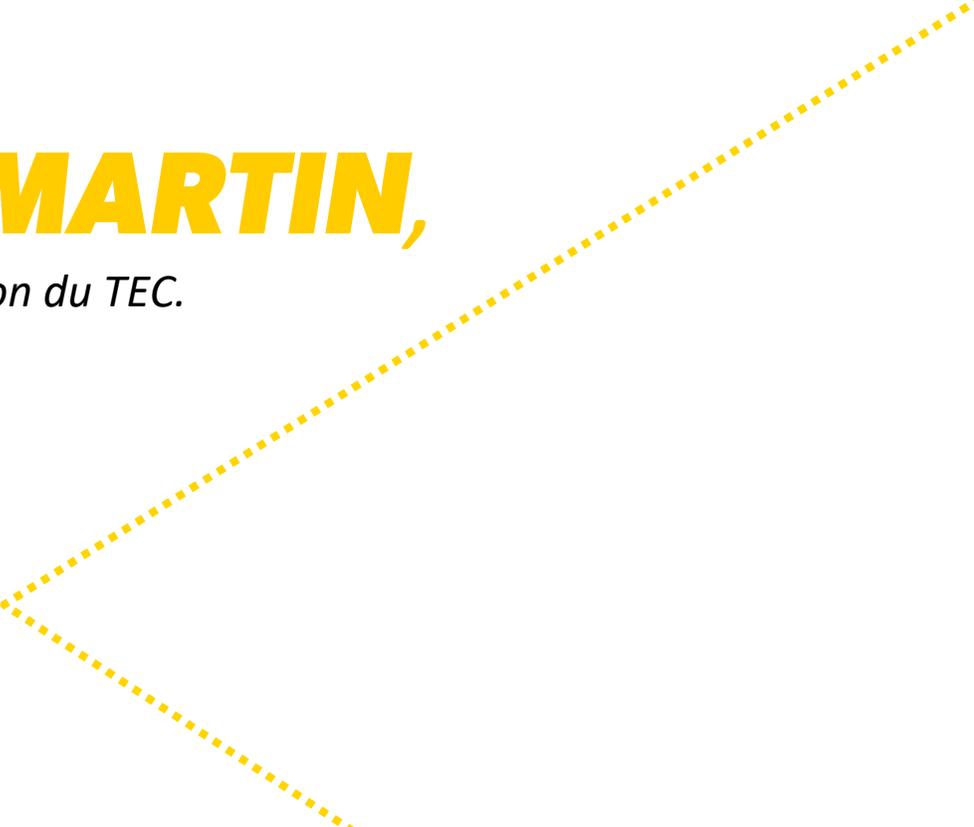
**Wallonie  
mobilité  
SPW**



**ACCUEIL**

*m.* **NICOLAS MARTIN,**

*Président du Conseil d'Administration du TEC.*





# **INTRODUCTION**

*m.* **PHILIPPE HENRY,**

*Ministre Wallon du Climat, de l'Énergie, des  
Infrastructures et de la Mobilité.*





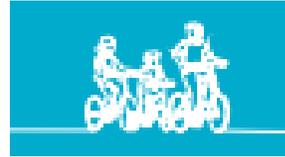
**UN SYSTÈME DE TRANSPORT  
PERFORMANT, INNOVANT  
ET DURABLE**

*m.* **ETIENNE WILLAME,**

*Directeur général du SPW Mobilité et Infrastructures.*



# RÔLE GLOBAL D'ASSEMBLIER DU SPW EN MATIÈRE DE SYSTÈMES DE MOBILITÉ



**Wallonie**  
mobilité infrastructures  
SPW





# DE + EN + D'INFRASTRUCTURES INTER- ET MULTI-MODALES

## Gares multimodales



## Partage de la voirie



## Reconfiguration urbaine



## Electrification



## Mobipoles



## Covoiturage

# UNE MULTIPLICITÉ D'ACTEURS EN MOBILITÉ COLLECTIVE ET PARTAGÉE À CONCERTER

# TEC



tous pied



Et l'écosystème en devenir des opérateurs de mobilité partagée...





# **LE CONTRAT DE SERVICE PUBLIC**

*m.* **JEAN-MICHEL SOORS,**

*Administrateur général du TEC.*



**01**

**LES PRINCIPES &  
MISSIONS**

# LES PRINCIPES

*La philosophie du nouveau Contrat de Service Public.*

## **COHÉRENCE**

*La cohérence du Contrat de service public aux stratégies et plans régionaux.*

## **RÉCIPROCITÉ**

*Le caractère synallagmatique du contrat précisant de manière équilibrée les rôles, responsabilités et engagements de chacune des parties.*

## **SIMPLICITÉ**

*La simplicité et la clarté du contrat, dans la formulation des objectifs et des engagements mutuels.*

# MISSION D'OPÉRATEUR INTERNE DE TRANSPORT

*Les obligations de service public.*

**01**

*L'établissement et la mise en œuvre des services publics de **transport réguliers par autobus et par mode ferroviaire urbain** (métro ou tramway) de voyageurs sur le territoire de la Région.*

**02**

*L'établissement et la mise en œuvre des services de **transport à la demande** de voyageurs sur le territoire de la Région.*

**03**

*L'établissement et la réalisation des **investissements d'exploitation** nécessaires à la fourniture de ces services.*

**04**

*L'apport **d'expertise** transport public à la Région.*

# MISSIONS DÉLÉGUÉES

*Le Gouvernement délègue au TEC trois missions, pour lesquelles le TEC bénéficie de financements selon les modalités arrêtées par le Gouvernement.*



Mission déléguée  
en termes  
d'infrastructures  
de transport public.



Mission déléguée  
de services de transport  
public réguliers  
spécialisés en matière  
de transport scolaire.



Mission déléguée  
de subventionnement  
du transport de  
personnes à mobilité  
réduite (TPMR).

**02**

**LES OBJECTIFS**

# LES OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Le Contrat de Service Public prévoit un objectif général :

- Traduire la vision **FAST** en participant au report modal ;
- Développer un système de **mobilité global durable** permettant l'accessibilité aux biens, aux services et au travail pour tous en faisant **diminuer la part modale de la voiture individuelle** au profit des autres modes de transport, dont la part de transport collectif doit s'accroître fortement (art. 13).

# LES OBJECTIFS STRATÉGIQUES



**Faire évoluer l'offre de transport et l'intermodalité**

**Renforcer l'attractivité de l'OTW**



**Jouer un rôle exemplaire de responsabilité sociale et sociétale du TEC et contribuer aux objectifs régionaux**



# LES OBJECTIFS STRATÉGIQUES

01

## ÉVOLUTION DE L'OFFRE ET L'INTERMODALITÉ

- Réussir la **mise en exploitation** effective des projets structurants urbains **tram/BUSWAYS**
- Redéployer les lignes TEC existantes vers un **réseau hiérarchisé et plus lisible et accessible**
- **Renforcer l'intermodalité** (principalement avec le train)

02

## RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ

- **Fiabiliser** le **service** au quotidien
- Optimiser le **parcours clients**
- Renforcer l'**attractivité de l'employeur**, en ce compris dans sa dimension genrée
- Mettre en œuvre le **pilotage basé sur des indicateurs fiables et consolidés**

03

## RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE

- **Décarbonation** des flottes
- Mise en place d'un **Plan d'action de développement durable**
- **Accessibilité universelle** des transports publics
- **Lutte contre le harcèlement & les violences sexistes** dans les transports en commun, **l'inclusion sociale**, la lutte contre toute forme de **discrimination**
- Garantie de la **transparence financière**, la **prévisibilité budgétaire** et l'amélioration constante de l'**efficience**

**03**

***LES MÉCANISMES  
FINANCIERS***

# LES MÉCANISMES FINANCIERS



- Prévisibilité financière à 5 ans pour le fonctionnement du TEC ;
- Poursuite du financement des grands projets (tram de Liège, extension du Métro Léger de Charleroi...) ;
- Financement de la décarbonation des flottes de véhicules et des infrastructures (dépôts...).

**04**

**LES PROJETS EN  
COURS**

# LES PROJETS EN COURS

## PROJETS STRUCTURANTS

- *Tram de Liège*
- *Métro léger de Charleroi*
- *BUSWAYS de Mons, Liège et Charleroi*

## REDÉPLOIEMENT DES ZONES

- *Des lignes opérationnelles autour du réseau structurant*
- *Une participation citoyenne*
- *Transport à la demande*

## OPTIMISATION DU PARCOURS CLIENT

- *Fiabilité des infos en temps réel*
- *Digitalisation*
- *Simplification tarifaire et des canaux de vente*
- *Connaissance de la clientèle*

## EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

- *SAE*
- *HASTUS*
- *Maîtrise des coûts*
- *Maîtrise des opérations*
- *Fleet Management*
- *Comptages*

**... et bien d'autres !**



***SIGNATURE***





***Merci !***

